**РЕЗОЛЮЦИЯ**

**Круглого стола «По вопросам формирования защиты прав пациентов»**

***Россия, Москва, 29 ноября 2018 года***

На площадке IХ Всероссийского конгресса пациентов «Взаимодействие власти и пациентского сообщества как основа построения пациент-ориентированного здравоохранения в Российской Федерации» состоялся круглый стол «По вопросам формирования защиты прав пациентов».

В заседании и работе круглого стола приняли участие представители пациентских организаций, представители экспертных, медицинских и общественных организаций.

Участники круглого стола считают, что формирование системы защиты прав пациентов – одна из приоритетных задач развития Здравоохранения на ближайшие годы.

Несмотря на конституционные и законами определенные права пациентов в России, различные барьеры продолжают ограничивать доступ многих людей к необходимой медицинской помощи, что приводит к снижению качества их жизни и ее продолжительности, росту социальных заболеваний, миграциям населения и формированию конфликтных ситуаций, что выражается в повышении частоты обращения граждан в суд, снижении доверия к системе здравоохранения вообще и к врачам в частности, увеличении количества преступлений, совершенных в отношении медицинских работников.

Формирование «пациентского движения» и создание общественных организаций пациентов, а также привлечение их к общественному контролю в сфере здравоохранения способствовало улучшению состояния проблемы защиты прав пациентов путем формирования новой модели пациент-ориентированного здравоохранения посредством повышения участия пациентского сообщества в совершенствовании законодательства в сфере охраны здоровья и контроля его исполнения, но не позволило удовлетворить важнейшую потребность пациентов – быть уверенными, что государством приняты четкие гарантии в части бесплатного оказания медицинской помощи за счет выделяемых денежных средств бюджетов и ОМС, а также механизмы их обнародования и защиты.

**Рекомендации участников круглого стола**

1. Минздраву России рассмотреть целесообразность разработки и принятия закона «О защите прав пациентов».

2. Создать независимую медицинскую экспертизу;

3. Повысить качество образования медицинских и фармацевтических работников. Ввести в обязательный образовательный стандарт дисциплины «Этика и деонтология» в высших и средних специальных медицинских и фармацевтических учебных заведениях;

4. Минздраву России разработать методические рекомендации по организации в медицинских организациях механизма профилактирования и решения конфликтных ситуаций;

5. При оценке деятельности медицинских организаций предусмотреть критерий о наличии в них механизма профилактирования и решения конфликтных ситуаций, а также эффективность реализации такого механизма;

6. При проведении аккредитации врачей предусмотреть оценку их навыков в области этики и деонтологии, коммуникаций с пациентом;

7. Нормативно закрепить дополнительные полномочия общественных советов и советов общественных организаций по защите прав пациентов при органах исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан и Росздравнадзоре, включая выдачу удостоверений ведомственного образца за подписью руководителя и с печатью органа исполнительной власти, а также разработку и включение в Положения о деятельности вышеуказанных советов отдельного раздела по защите прав пациентов;

8. Нормативно повысить полномочия общественных организаций по защите прав пациентов, которые смогли бы более эффективно реализовывать задачи, поставленные перед ними.

9. Сформировать систему психологической поддержки медицинского персонала.

10. Внести поправки в Федеральные законы «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования» от 24.07.2009 № 212-ФЗ, «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 N 326-ФЗ предоставляющие обществам пациентов и советам по защите прав пациентов дополнительные права - сбор обращений и жалоб, возможность представлять интересы пациентов, запрашивать соответствующие документы (с согласия пациента), обязательность реагирования властей на запросы пациентских организаций и соответствующих советов, централизация работы советов по защите прав пациентов и др.

11. В части деятельности горячих линий пациентских организаций:

11.1. Нормативно закрепить горячую линию, как форму общественного контроля в сере здравоохранения (опросы, мониторинги).

11.2. Предусмотреть возможность фиксации отдельных жалоб пациентов и передачу их в соответствующие органы власти.

11.3. Предусмотреть обязательность реагирования властей на выявляемые в ходе работы горячей линии проблемы.